



Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional do
Amapá



PELO FUTURO DO TRABALHO

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI

Antonio Ricardo Alvarez Alban

Presidente

Serviço Social da Indústria – SESI

Vagner Freitas de Moraes

Presidente do Conselho Nacional

SESI – Departamento Regional

Frederico Lamego de Teixeira Soares

Diretor Regional

Alyne Vieira Silva Barbosa

Superintendente Regional

The background of the page is white, featuring several thin, black, curved lines that sweep across the space, creating a sense of movement and design. These lines are most prominent on the left and right sides of the page.

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional do
Amapá



© 2024.SESI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI / AP

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão 2023 Departamento Regional / Serviço Social da Indústria. –

Macapá/AP: SESI/AP, 2024.

60 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. 2. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDU: 658.3

SESI

Serviço Social da Indústria

Departamento Regional do Amapá

Sede

Avenida: Padre Júlio Maria Lombaerd, 2000 -

Bairro: Santa Rita - CEP: 68.901-283 - Macapá-AP

Tel: (96) 3084-8900

www.ap.sesi.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tel: (96) 3084-8900

controle@sesisenaiap.org.br



Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional do
Amapá



PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	8
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Nossa História	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	30
■ Anexos.....	54
Lista de siglas	58
Índice remissivo.....	59



Mensagem ao Leitor



O ano de 2023 marca o fim de um ciclo de gestão que durou 10 anos. Período esse de entregas e resultados que reforçam o papel fundamental do SESI Amapá na educação básica e apoio às indústrias, com a oferta de serviços de saúde e segurança do trabalho.

Para marcar a conclusão desse trabalho, ressalto a atuação social e o compromisso de prestar serviços relevantes e alinhados às prioridades e necessidades da indústria local. Nesse aspecto, o SESI trabalhou metodologias inovadoras, baseadas em práticas educacionais tecnológicas, a exemplo do Projeto Sala de Aula Digital, iniciado na Escola Visconde de Mauá.

Ainda no campo da Educação, ampliamos a estrutura física da escola SESI Macapá construída. A unidade de ensino atende os requisitos do Departamento Nacional do SESI e incentiva a autonomia e o protagonismo estudantil, com espaços de aprendizagem baseados em uma proposta pedagógica alinhada às diretrizes do Novo Ensino Médio.

Para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores das empresas industriais, a área de Saúde e Segurança na Indústria atuou para a entrega de soluções focadas na melhoria da produtividade. Para isso, realizou atendimentos e ações de prevenção e atividades educativas relacionadas aos temas que impactam na qualidade de vida de mais de 3 mil pessoas.

Ao completar essa jornada, agradeço pelos aprendizados e conquistas compartilhadas e estimo êxito ao meu sucessor.

Sergio Moreira

Diretor Regional do SESI-DR/AP (fim do exercício em 20/08/2023)

Agradecendo a confiança depositada e o comprometimento das equipes, seguimos os trabalhos com o compromisso de promover uma gestão baseada na adoção de medidas como, a otimização de processos internos e a busca por soluções conjuntas com autoridades e entidades públicas e privadas.

Nesse sentido, ao lado do SENAI, implementamos ações de incentivo ao crescimento dos negócios e a competitividade local, a partir do lançamento do edital de fomento do Hub de Inovação SENAI SESI. O objetivo principal foi o desenvolvimento tecnológico de empresas que disponibilizam produtos inovadores no mercado.

Também com esse intuito, fizemos parte de uma série de visitas técnicas realizadas na Itália, com o objetivo de conhecer os instrumentos de educação, inovação e desenvolvimento do território europeu. As práticas observadas nas áreas da indústria moveleira, de designer e alimentos vão servir para melhorar os serviços ofertados para o setor produtivo amapaense e para a sociedade. A missão percorreu os principais polos industriais do país e contou com a presença de autoridades brasileiras, do SEBRAE no Amapá e do Governo do Estado.

Somado a isso, continuamos executando ações que fortalecem a atuação do SESI no campo educacional, com uma oferta de ensino básico pautado na aplicação da pedagogia ativa capaz de tornar os nossos mais de 2 mil alunos verdadeiros protagonistas do próprio futuro. Do mesmo modo, no atendimento às empresas industriais, mantivemos as atividades de apoio que permitem a sustentabilidade e produtividade dos negócios, a partir dos serviços de saúde e segurança.

Diante desse panorama, apresentamos à sociedade este Relatório de Gestão, de forma clara e transparente, as estratégias, projetos e ações desenvolvidas, para assegurar o cumprimento dos objetivos e propósitos institucionais. Boa leitura!

Frederico Lamego

Diretor Regional do SESI-DR/AP (início do exercício em 21/08/2023)

Sobre este
Relatório



Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Sesi Amapá dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, integrando a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas e atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso institucional em promover a ampla divulgação dos dados e dos fatos de sua gestão, informações complementares encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<http://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/demonstracao-de-resultados/>



Nossa História

Quem Somos

O SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizar e de administrar essa entidade e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que fossem arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de

seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Atuando nos 26 estados e no Distrito Federal, o SESI tem como foco central a educação, a saúde, a segurança no trabalho e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e de sua família. Nessa linha, a entidade é parceira indispensável da indústria brasileira quando se trata de elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade e a satisfação daqueles que para ela trabalham.

No estado do Amapá, SESI foi criado pelo Ato Resolutório nº 02, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional, em razão do disposto no art.37 do Regulamento aprovado pelo Decreto Nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965 e da criação da Federação das Indústrias do Amapá, em 14 de dezembro de 1990 e a filiação junto à CNI, em 24 de janeiro de 1991.

Para o atendimento no âmbito estadual, a instituição dispõe de três Unidades Operacionais fixas localizadas nos municípios de Macapá e Santana. Os atendimentos são realizados tanto nessas instalações, quanto nas

empresas e demais municípios, com suporte de Unidades Móveis de Audiometria, Saúde Ocupacional, Educação Continuada e Informática.

Confira a seguir, o diagrama do nosso propósito e do histórico que trata da criação e da atuação do SESI no Amapá.



Nossa história



1940

- Em 1946 é criado o **Serviço Social da Indústria (SESI)** dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403.



1960

- Instalado na condição de **Delegacia Regional subordinada ao Departamento Nacional**, o SESI começou sua atuação no estado nas áreas de Educação, Saúde, Lazer e Responsabilidade Social.



1990

- O SESI passa à **condição de Departamento Regional do Amapá**, por meio do Ato Resolutório Nº 02/91, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria.

1970

- Criada a **primeira Escola do SESI no estado**, denominada Visconde de Mauá em homenagem a Irineu Evangelista de Sousa, o Visconde de Mauá, personagem importante no cenário da Indústria Nacional.

2000

- A Escola Visconde de Mauá começa a atender **alunos dos segmentos do Ensino Fundamental II e da Educação de Jovens e Adultos**. A partir de então, a instituição de ensino passou a trabalhar na oferta da Educação Infantil até o Ensino Médio, além da Educação de Jovens e Adultos.

2020

- **Equipe de robótica do SESI se destaca em competição nacional que aconteceu em 2019.** Os jovens trouxeram para o estado o terceiro lugar, garantido no torneio FIRST Tech Challenge (FTC).

- **Ação Global realizada no estado em 2018 recebe mais de 31 mil pessoas.** No total, mais de 53 mil atendimentos foram realizados, com o apoio de 225 parceiros e cerca de 1.500 voluntários.



- No ano, em conjunto com o SENAI, foi lançada a **1ª edição do Programa Startup Indústria do Hub de Inovação**, com o objetivo de apoiar a produtividade e a competitividade local.

2022

- Em 2022, os alunos da Escola SESI Amapá se destacaram em eventos estudantis. Foram 55 medalhas conquistadas, reunindo os resultados na competição Internacional Canguru de Matemática, Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica, e na Olimpíada Nacional de Eficiência Energética.

- Além disso, foi um ano de reconhecimento ao time de robótica Marco Zero Enterprises, por meio da conquista do Prêmio Bússola, valorizando o papel do mentor do grupo, que apoiou no processo de preparação para o Torneio First Tech Challenge.

2023

Como atuamos

Governança

O êxito do Sesi em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

Este modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O Sesi é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. É importante ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do Sesi, incluindo a definição da estrutura organizacional, distribuição de poderes, competências e funcionamento dos órgãos internos, é de responsabilidade da CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Sesi porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no Sesi uma gestão privada, com visão empresarial.

Contudo, é importante destacar que a estrutura organizacional do Sesi não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no Plano Interno

A governança no plano interno é conduzida por órgãos nacionais e regionais, operando sob um regime de unidade normativa e descentralização executiva. Estas

diretrizes são estabelecidas pelo Regulamento do Sesi, que também prevê a formação de uma Comissão de Orçamento pelo Conselho Nacional, com caráter permanente, para fiscalizar tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do Sesi, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao Sesi; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, conduzida pelo Departamento Nacional do Sesi, não possui poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de responsabilidade do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – quando há federação de

indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

No âmbito da estrutura diretiva do SESI Amapá, conforme delineada no Diagrama de Governança, disponível no Portal da Transparência, reforçamos nosso compromisso em destacar mecanismos de liderança, estratégias e controles, essenciais para direcionar e monitorar a gestão, assegurando a prestação de serviços de interesse público.

Neste novo ciclo, intensificamos nossa busca por uma relação colaborativa e democrática com as partes interessadas, visando o aprimoramento contínuo dos

processos e ações de gestão, fortalecendo nosso compromisso com a excelência e a satisfação de todos os envolvidos.

Seguindo a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o Diagrama do Departamento Regional mantém sua estrutura organizacional fundamentada nos pilares de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, orientando a gestão no exercício de nossas funções.

O Sistema de Governança da Instituição, conforme evidenciado no diagrama e devidamente detalhado acima, é composto por setores externos e internos, hierarquizados nacionalmente e regionalmente para orientar as funções de maneira apropriada. Na estrutura de governança do Departamento Regional, a administração superior permanece sob a responsabilidade da CNI, conforme disposições legais, e o Conselho Nacional mantém sua função normativa superior.

O SESI Amapá reafirma seu compromisso com a missão de fomentar o avanço da indústria, implementando de maneira consistente boas práticas em todas as suas operações. Ao mesmo tempo, o regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive

financeiras, assegurando a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério



responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

Enfatizamos que o SESI Amapá mantém seu compromisso com os princípios da integridade, ética, impessoalidade e transparência, aprimorando regularmente sua política de gestão de riscos,

governança, Código de Ética e Conduta, e demais normativos.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o Programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa, como componente interno de suporte à Governança, desempenha um papel essencial para assegurar que todas as atividades estejam em conformidade com a legislação vigente, garantindo que as entregas estejam alinhadas com leis, normas e

recomendações dos órgãos de controle, fortalecendo a aprovação de todas as Prestações de Contas submetidas.

No endereço abaixo, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<https://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/>

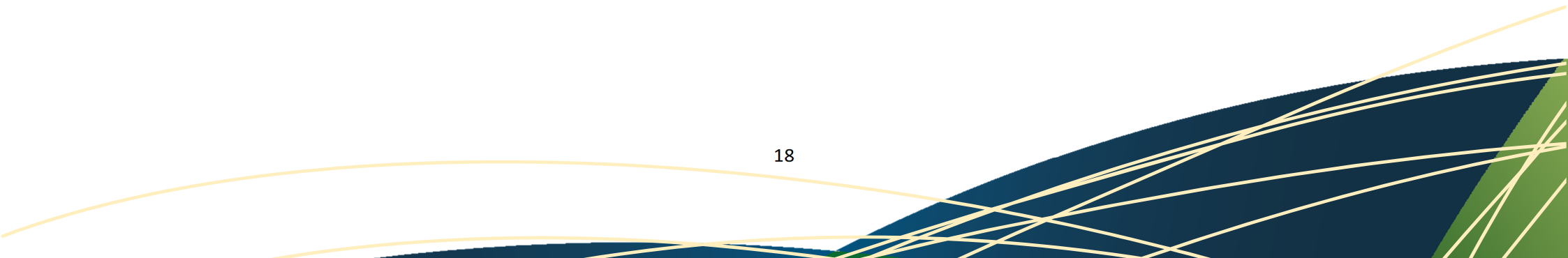
Atuação em Rede

O SESI Departamento Nacional e os Departamentos Regionais desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuem para a melhoria da sua eficiência e para trocas de boas práticas. Destaca-se ainda, o desenvolvimento de produtos inovadores em conjunto com universidades, institutos tecnológicos e parceiros atuantes no conhecimento e desenvolvimento de novas soluções para atender às demandas da indústria.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do País.

Na Educação, a Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Em Saúde e Segurança na Indústria, a rede interna do SESI se relaciona por meio do compartilhamento do conhecimento aplicado para o desenvolvimento de soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Com isso, posiciona a instituição nos ecossistemas de inovação e potencializa melhores resultados organizacionais.



Fonte de Receitas e principais destinações

O SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento. Além das Receitas de Contribuições, o Regional possui as receitas de serviços, subvenções regulamentares e outras receitas, as quais serão apresentadas no capítulo das Informações, Financeiras e Contábeis.



Conforme art. 69 do Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), Departamento Regional do Amapá possui o compromisso de destinar 33,33% do Compulsório Líquido em Educação e 16,67% em Gratuidade.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada,

conforme estabelecido no Art. 6, §4º do Regulamento do SESI. Os resultados dos recursos aplicados e produção realizada em gratuidade regimental do exercício de 2023 constam no anexo deste relatório.

Informações complementares encontram-se disponíveis no site eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

[https://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-
orcamentarias/](https://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/lei-de-diretrizes-orcamentarias/)

O que fazemos

A Educação Sesi possui seu currículo alinhado à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), e adota metodologias ativas com foco no STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes), estratégia essa baseada no desenvolvimento de projetos e na resolução de problemas, ou seja, o aluno coloca a mão na massa e propõe soluções integrando diversas áreas do conhecimento que promovem de forma eficaz a aprendizagem, com o trabalho pautado no desenvolvimento de habilidades e competências.

No Amapá, o Sesi oferece os serviços de Educação Infantil, Ensino Fundamental (anos iniciais e finais), Novo Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos. E

em todos esses possuímos material didático autoral da rede Sesi, formação de professores para a metodologia Sesi, avaliações e simulados, plataformas, recursos digitais e ambiente virtual de aprendizagem.

O Novo Ensino Médio possui Unidades Curriculares do Mundo do Trabalho que direcionam e orientam para a formação do profissional do futuro e uma Escola de Referência onde os estudantes podem usufruir de uma infraestrutura moderna, com acesso às ferramentas e assistência necessárias para uma formação baseada em metodologias inovadoras.

A modalidade de ensino EJA ofertada pelo Sesi que proporciona ao discente menor tempo para conclusão dos estudos, uma formação sólida, garantindo o

melhor em termos de estrutura e educação para sua formação, preparando-os para o exercício da cidadania.

Destacamos ainda que o Regional do Amapá disponibilizou cerca de 50,09% em vagas para a gratuidade regulamentar, correspondente a 609 matrículas e 615.272 hora-aluno gratuitos nas modalidades de Ensino Fundamental I, Ensino Médio e EJA Ensino Médio Profissionalizante.

Dessa forma conseguimos alcançar o objetivo de garantir uma educação de qualidade, por meio de soluções inovadoras de ensino-aprendizagem.

Educação Básica

O principal objetivo do Sesi Amapá, no que diz respeito à área educacional, é disponibilizar para seus alunos uma Educação Básica de qualidade, de forma que capacite indivíduos, para que se tornem capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que proporcione a ampliação e sistematização de conhecimentos para o desenvolvimento de competências e habilidades.

A Educação Sesi está sempre com o currículo alinhado à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), adotando metodologias ativas que promovam de forma eficaz a proficiência de seus alunos. Além de desenvolver o STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes) para a resolução de problemas. Destacamos ainda, o programa Sesi de Educação Tecnológica como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que visa o letramento digital dos educandos e desenvolve nestes o pensamento computacional.

Portanto, premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro.

No Amapá, o Sesi atua com as modalidades de Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e ainda com Educação Continuada, cujo propósito é formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos à realização do trabalho, com foco na indústria, conforme descrito abaixo:

EDUCAÇÃO BÁSICA REGULAR

- ▶ Educação Infantil - Pré-escola;
- ▶ Ensino Fundamental - 1º ao 5º Ano;
- ▶ Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano;
- ▶ Ensino Médio Itinerários.

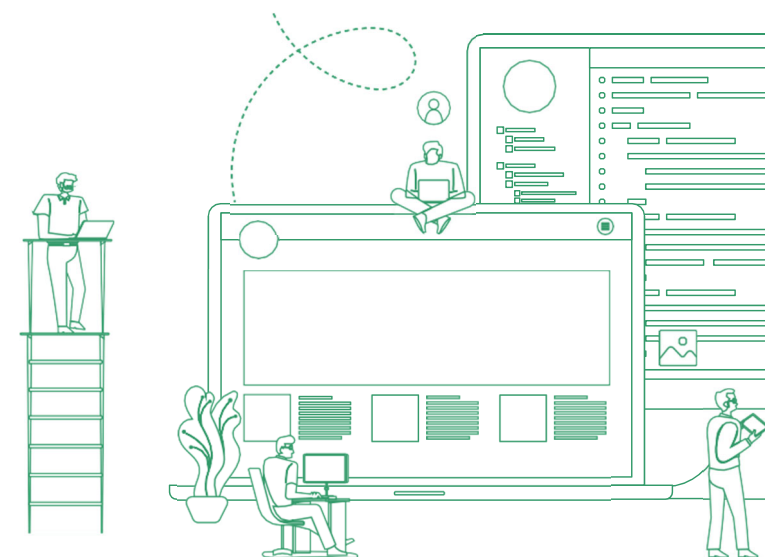
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

- ▶ EJA – Profissionalizante.

Diferenciais Competitivos

A Gestão da qualidade e a excelência dos serviços educacionais e os custos e benefícios desses somados ao fato de buscar aprimoramento constante e atualização de processos constituem nossa história de trabalho e serviços prestados pelo Sesi Amapá que adicionados à permanente busca de novas metodologias e quebra de paradigmas com o advento da inovação, contribui de forma efetiva para que

nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade atual, como a oferta da educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.



Excelência Técnica

Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão, formação continuada de professores direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, e é nesses parâmetros de excelência na qualidade que o Sesi Amapá desenvolve seu trabalho.

Diante do exposto podemos destacar que a Educação Básica que contempla os alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental (anos iniciais e finais) ao Novo Ensino Médio, possuímos um material didático

exclusivo, construído de forma colaborativa com professores de sala de aula das 5 regiões do país, criando um processo pedagógico coerente entre os anos e trabalhando com todos os componentes curriculares e áreas do conhecimento, além de contar com a metodologia da Educação Tecnológica que está totalmente integrada ao currículo de nossos alunos, Formação de nossos professores para trabalhar a metodologia Sesi, Avaliações e Simulados e Plataformas de Ensino e Recursos Digitais.

Na modalidade de EJA, nossos alunos contam com assistência necessárias para uma formação baseada em metodologias inovadoras capaz de colaborar para sua inserção ou ascensão do mundo do trabalho, assim como, material didático físico e digital estruturado por competências e baseado em uma matriz curricular exclusiva para EJA, organizado por área de conhecimento, possibilitando o desenvolvimento de habilidades e a resolução de problemas simples e complexos, Reconhecimento de Saberes e Avaliações, menor tempo para conclusão dos estudos e um Ambiente, Virtual de Aprendizagem.

Plataformas Nacionais

As Plataformas nacionais de serviços com as quais o Departamento Regional do Amapá desenvolve seu trabalho geram valor para o nosso cliente e nos diferenciam no mercado, e proporcionam maior respaldo e segurança para as atividades diárias, tanto educacionais quanto administrativas a exemplo do Portal Sesi Educação, LMS – Learning Management System, SGE – Sistema de Gestão Escolar, entre outros. O Investimento em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023 esta ação foi fundamental, pois disponibilizou

tecnologias educacionais essenciais nas aulas, atingimento de metas e atividades escolares.

Portal Sesi Educação: Plataforma da rede Sesi de educação, disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System): Disponibilizada pelo Departamento Nacional do Sesi para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do Sesi e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

Sistema de Gestão Escolar (SGE): Disponibilizado para as escolas da Rede Sesi de Educação Básica, padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Plataforma de Aprendizagem Adaptativa: Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede Sesi, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados

nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

Letrus: Plataforma que usa Inteligência artificial para correções de redação, e apontamento dos principais erros e soluções para melhoria da escrita.

Plataforma de simulação de robô LEGO EV3 e ensino de programação: A plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional

utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

Imaginie: Experiente plataforma de correção de redações que permite correções detalhadas, relatório de desempenho, monitoria ilimitada, temas inéditos toda a semana, e mais de 400 temas disponíveis que atende nossos alunos do Ensino Fundamental anos Finais ao Novo Ensino Médio.

Metodologias Inovadoras

As metodologias abordadas pela Rede Sesi nos diferem das demais organizações e agregam qualidade aos produtos e serviços ofertados pela instituição. Nesse sentido o Sesi Amapá dispõe de metodologias nacionais e regionais como:

Novo Ensino Médio

A proposta pedagógica da Rede Sesi é correspondente às mudanças de cenário e legislação brasileira, que determinaram uma nova arquitetura curricular para o Ensino Médio do país. A implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de cursos na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio Sesi está centrada no protagonismo do estudante e na oferta

dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Com a implantação da proposta aconteceram os aprimoramentos, assim como currículo integrado, e disposição de novos cursos de formação Técnica ampliando o leque de escolha dos estudantes do Sesi Amapá. Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio, e ainda em 2023 o regional executou o projeto “sala de aula digital” programa do Departamento Nacional que disponibiliza notebooks para os alunos da 1ª série do Ensino Médio e material didático digital, adaptado às necessidades do educando o programa foi renovado pra atender as necessidades dos alunos também em 2024.

EJA Profissionalizante

Para possibilitar e facilitar o ingresso e a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e o exercício pleno da cidadania, a nova metodologia de EJA da Rede Sesi organiza a matriz curricular em cinco pilares sendo eles: Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias), Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e ambientes externos, Contextualização do mundo do trabalho, a partir de atividades e projetos e Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de

competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Para cumprir o mínimo exigido, EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores e por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos não formais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas.

Além de metodologias nacionais o SESI Amapá adotou internamente estratégias como:

STEAM

Integra conceitos de Artes, Ciências, Tecnologias, Engenharia e Matemática, a fim de trabalhar diferentes áreas de forma conjunta por meio de projetos, cujo

principal objetivo é preparar os estudantes para desafios do cenário do trabalho, proporcionando o desenvolvimento de habilidades como criatividade, letramento digital, pensamento computacional, autonomia, pensamento crítico, habilidade para trabalhar em equipe e inteligência emocional para tomada de decisões.

Cuca Leve

Com o objetivo de melhorar habilidades cognitivas e emocionais em seus alunos, de forma refletida em sala de aula o SESI Amapá adota a meditação educacional por meio do projeto Cuca Leve, que usa para isso exercícios vivenciais do cotidiano, com foco em auxiliar e sensibilizar alunos a adquirirem confiança, concentração, reflexão, desenvoltura e consciência corporal, com atividades que trabalham a respiração,

recurso esse muito utilizado para o autoconhecimento e a conquista da qualidade de vida.

Programa SESI de educação tecnológica

A metodologia proporciona ambientes de aprendizagem inovadores, com o objetivo de preparar os alunos para a vida e nova realidade profissional, sobretudo, para enfrentar os desafios que se anunciam em um mundo que de forma crescente e irreversível torna-se tecnológico. No SESI Amapá o programa de Educação Tecnológica faz parte da matriz curricular, e faz-se presente no planejamento educacional para Estudantes da Educação Infantil ao Ensino Fundamental Anos Iniciais e Finais, possibilitando a aplicação prática nas atividades escolares e extracurriculares.

Parcerias Estratégicas

MICROSOFT

A Microsoft prepara jovens para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, criatividade, comunicação, trabalho em equipe e o domínio tecnológico. Ações essas que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do

Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada

para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Amapá.

FIRST

A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de

conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada.

São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças, adolescentes e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2023 destaca-se a participação das equipes Marco Zero Enterprises na First Tech Challenge (FTC), Marco Zero Robótica e Hour Tech com a First Lego League Challenge (FLL), Stew Claw na FIRST Robotics Competition (FRC) e a Escuderia Tachí na F1 in schools- Representaram o SESI Amapá nos eventos regionais e

nacionais do Festival SESI de Robótica. E em agosto de 2023 fomos selecionados para participar do Off Season de Robótica que aconteceu no Rio de Janeiro com as Equipes, Escuderia Tachí na F1 in schools que durante o evento tornou o seu carrinho o 6º mais rápido do Brasil e se posicionou entre as 20 melhores equipes, e com a Marco Zero Enterprises, na modalidade First Tech Challenge (FTC).

Cultura

A área de cultura do SESI atua em sinergia com os campos da arte, ciência, educação e tecnologia para construir processos de aprendizagem criativa, com foco na experimentação.

A atuação do SESI no tema cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria.

Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. O acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável que potencializa a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, bem como a redução de riscos e custos que comprometem o desempenho da indústria.

O SESI é promotor de conhecimento e soluções de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), a nível nacional e regional - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI Amapá oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Neste sentido, buscamos melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, englobando iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho e Qualidade de Vida, para a melhoria da saúde do trabalhador, abrangendo os serviços de:

- ▶ Programas Legais (PGR e PCMSO);
- ▶ Serviços de enfrentamento da Covid-19;
- ▶ Assessoria em Ergonomia;
- ▶ Serviços de Teleatendimento em Saúde;
- ▶ Laudos e Avaliações ambientais;
- ▶ Consultas e Exames ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho e Mudança de Risco);
- ▶ Imunização (Vacina H1N1);
- ▶ Consultorias em SST;
- ▶ Consultas por especialidades (Reabilitação clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutricionistas);
- ▶ Serviços para Fatores Psicossociais;
- ▶ Cursos em SSI (presencial, Ead e semipresencial);
- ▶ Ações para prática alimentar;
- ▶ Serviços Integrados em Promoção da Saúde;
- ▶ Atividades Físicas e Esportivas para empresas e público em geral (futsal, vôlei, jiu-jitsu, treinamento funcional, natação e hidroginástica).

Diferenciais Competitivos

EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

► Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e, indicadores de saúde do trabalhador, telemedicina, cursos de

ensino a distância e autosserviço em SST para micro e pequenas empresas, gestão de vacinas;

► Conteúdos técnicos: podcast, publicações e vídeos;

► Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio dos Centros de Inovação SESI;

► Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;

► Oferta de um portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

Excelência Técnica e Metodologias Inovadoras

Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, proporcionando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI e qualidade uniforme no atendimento às indústrias no Brasil. A metodologia está modelada em uma única plataforma, o SESI Viva +, que possui base integrada de dados.

O SESI é referência nos temas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). A fim de garantir, de forma homogênea, a oferta das melhores práticas às empresas, os produtos de SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse

padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrados, o SESI Viva+. Esta metodologia, por meio de sistemas informatizados e padronizados, apoia as indústrias na gestão integrada dos processos de SST.

Plataformas Nacionais

Plataforma SESI Viva +

Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o intuito

de manter sua competitividade, otimizar recursos e ao disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

S+: Sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros);

SESI Telemedicina: Realização de teleconsulta por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela Covid19, dentre outros;

SESI Facilita – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por Inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do Sesi no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais;

Ampliação do Sesi Cursos – Plataforma Nacional do Sesi que oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais. Conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas Sesi;

Info Sesi Viva+: Ferramenta de inteligência de dados. Painel intuitivo, com 153 indicadores de SST,

telemedicina, análise setorial, Sesi Facilita, por estado e em âmbito nacional; além de cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar.



Nossa Missão: incentivar um ambiente sustentável aos negócios, por meio da promoção da educação básica e saúde e segurança, contribuindo para a competitividade da indústria do Amapá.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)



Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria



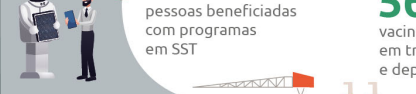
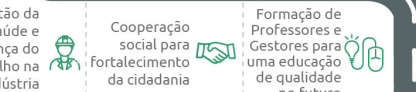
Cooperação social para fortalecimento da cidadania



Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro



RESULTADOS ALCANÇADOS



26.199
pessoas beneficiadas com programas em SST

564
vacinas aplicadas em trabalhadores e dependente

1.548
pessoas beneficiadas em PS

221
empresas atendidas com serviços de SST e PS

1.839
matrículas em educação básica regular

515
matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

257
matrículas em educação continuada

357
espectadores em eventos de temas culturais – dança, música, artes visuais e teatro

135
matrículas em formação cultural

Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

Nossos Recursos Sistêmicos

44,2 mi
em receita total

236
empregados

11
municípios atendidos

1
escola

9
unidades móveis

3
unidades de atendimento

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 4º Tri 2023.

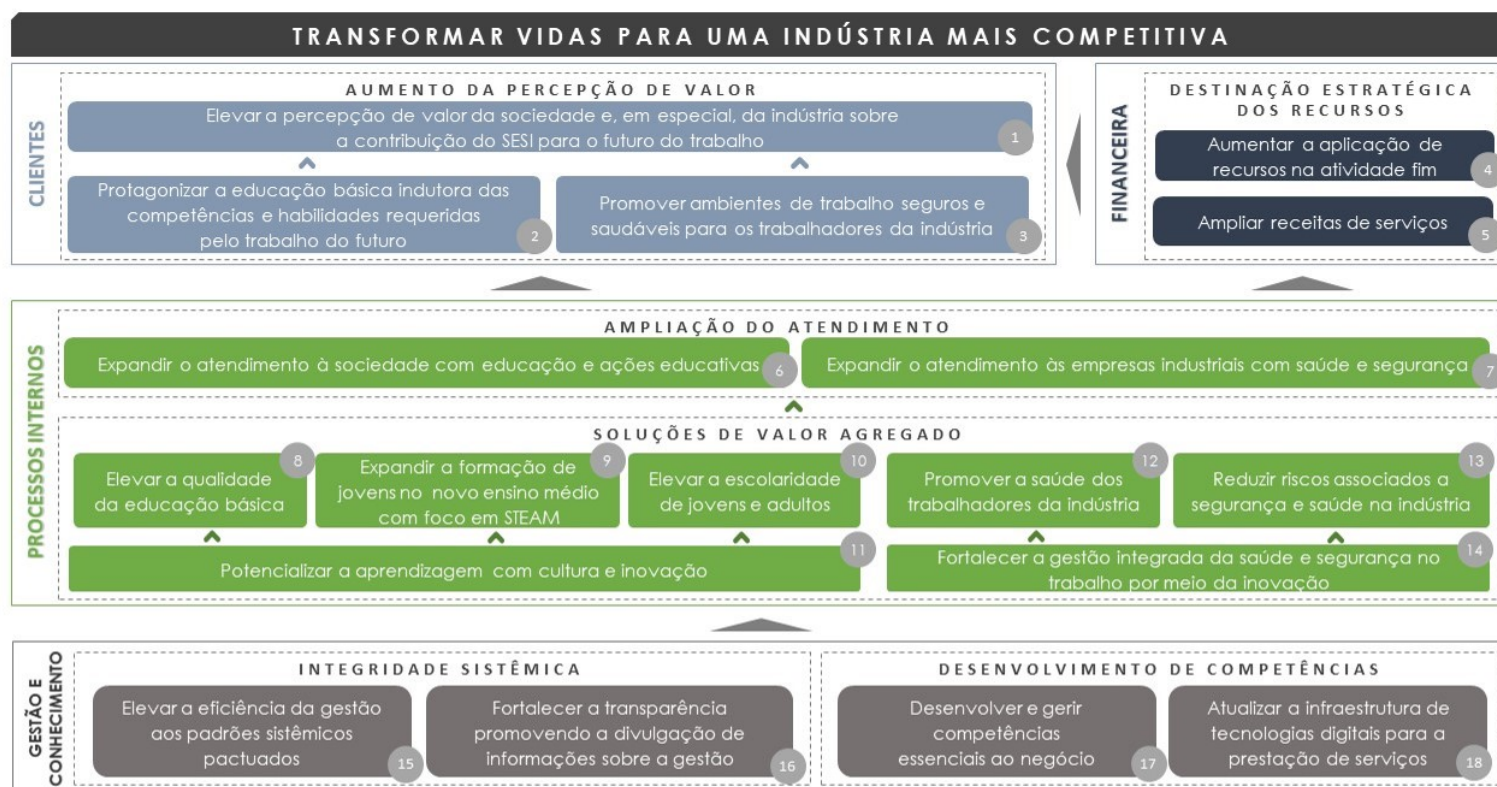


Nossa Estratégia e Nossos Resultados

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico que tem sua construção coordenada pelo Departamento Nacional, com a participação ativa de todos os Departamentos Regionais. Juntos, escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento, a eficiência, e superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

O Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica que vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do planejamento pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão apresentados a seguir:



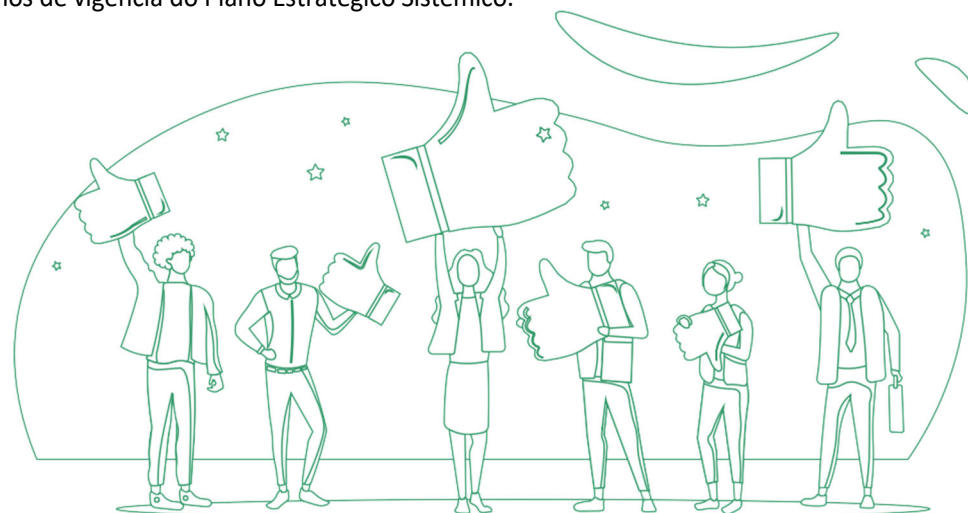
Aumento da Percepção de Valor

Quando a sociedade e, em especial, a indústria reconhecem o valor do SESI, identificando-o como referência em sua contribuição para o trabalho do futuro e para o aumento da competitividade da indústria, a sua estratégia foi alcançada.

Para consolidar a contribuição do SESI para o futuro do trabalho, como a instituição na vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o País os novos conhecimentos nos dois pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança para o Trabalho - as ações são direcionadas para aumentar a percepção de valor de seu cliente: sociedade e, em especial, a indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	Metas definidas a partir de 2024	

ANÁLISE DO INDICADOR: A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SESI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



A aproximação com a indústria e com os temas do futuro do trabalho tornam o SESI uma referência para a transformação da Educação Básica do País, e para o desenvolvimento de soluções que promovam a Saúde e a Segurança no Trabalho. A percepção da sociedade e a satisfação das indústrias atendidas sobre a sua atuação em âmbito sistêmico podem ser compreendidas, considerando o seguinte indicador:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	89,0%	93,3% 112,36% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: A superação da meta é resultado da excelência nos serviços oferecidos pelo SESI. Essa conquista não apenas atesta a qualidade dos serviços prestados, mas também é fruto de um minucioso processo de revisão do ciclo do cliente na instituição. Esse esforço incluiu a análise detalhada dos processos e a reestruturação da equipe comercial e operacional. Para o próximo ciclo da pesquisa de satisfação, o Regional Amapá está comprometido em elevar ainda mais o padrão de relacionamento e atendimento aos clientes.

O SESI tem o DNA da indústria e, por isso, propicia a seus alunos o desenvolvimento de competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro, além das atitudes que estimulem o aumento da produtividade industrial. Isso já demonstra um diferencial das outras redes de ensino, mas o desejo é que isso seja realizado com qualidade inquestionável, para que o SESI seja reconhecido como fomentador da Educação Básica do País.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
2- Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	As metas serão definidas a partir de 2024	

ANÁLISE DO INDICADOR: Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem, diretamente, da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador, dentro e fora da empresa.

Soluções para redução de riscos do trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata, são questões-chave.

Operacionalizadas em um ambiente único e integrado, o SESI propõe as melhores soluções e aumenta a percepção das empresas em relação a sua contribuição para a redução do absenteísmo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	3 - Índice de absenteísmo	50,1%	59,0% 117,78% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: As ações de acompanhamento e intervenções realizadas pelo SESI Amapá dentro das empresas clientes, por meio dos serviços de gestão dos programas legais, atividades de sensibilização com a temática de saúde, segurança, ergonomia e qualidade de vida, focando no prevençãoismo contribuíram significativamente para superação dos resultados.

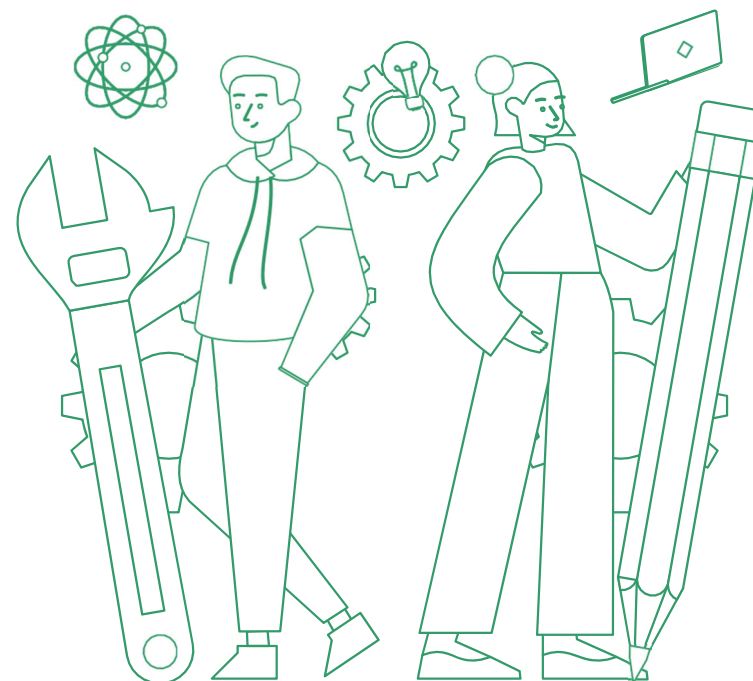
Ampliação do Atendimento

À medida que o SESI é capaz de atender mais, demonstra capilaridade e a potência do Sistema. Por isso, o foco de atuação é ampliar o atendimento à sociedade com a oferta de Educação Básica que contribua para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão. Isso tudo pode acontecer nas modalidades teórica ou prática, presenciais ou a distância, contribuindo para a ampliação do conjunto de visões de mundo e para a formação integral dos sujeitos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	1.272	1.552 121,97% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: As iniciativas realizadas em 2023, a seguir apresentadas, contribuíram para superação da meta pactuada. Tais ações contribuíram para visibilidade da Instituição e consequentemente convertendo-se em novas matrículas.

- o regional expandiu seu atendimento visando a manutenção dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão: Custo hora-aluno Ensino Fundamental e Ensino Médio;
- destaque dos alunos da Escola SESI em torneios e feiras científicas e tecnológicas;
- desenvolvimento Oficinas de Educação Tecnológica;
- ações educativas sobre temas transversais para alunos e profissionais da educação da Rede SESI;
- ações de marketing e divulgação dos serviços de educação básica e continuada.



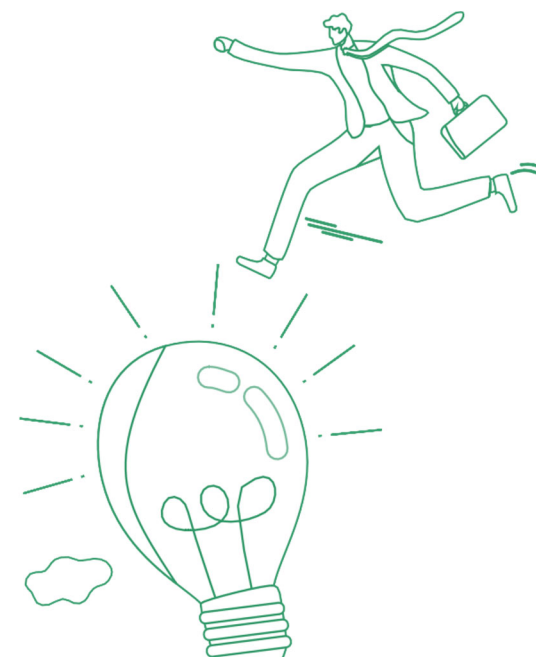
A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata demonstram a potência do SESI na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	127 Empresas	119 93,70% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: É importante considerar as limitações geográficas, que impactam a acessibilidade a determinadas áreas remotas, dificultando o alcance estabelecido. Adicionalmente, o cenário econômico instável na região desencorajou investimentos e participação por parte das empresas, resultando em fechamento de indústrias e suspensão em operações.

Para contornar esses desafios, o SESI busca estabelecer parcerias estratégicas regionais, promovendo colaborações com entidades locais para otimizar recursos e ampliar seu alcance de atuação. Atua na transferência tecnológica com outros departamentos regionais do SESI e a nível nacional, que influenciam na capacidade técnica disponível na região, impulsionando a eficácia dos programas ofertados pelo SESI.

Introduzir novas soluções tecnológicas específicas para micro e pequenas empresas potencializará a adesão, tornando os serviços mais acessíveis e adaptáveis às necessidades locais. Essas iniciativas, combinadas, contribuirão significativamente para superar os desafios e atingir metas estabelecidas.



Soluções de Valor Agregado

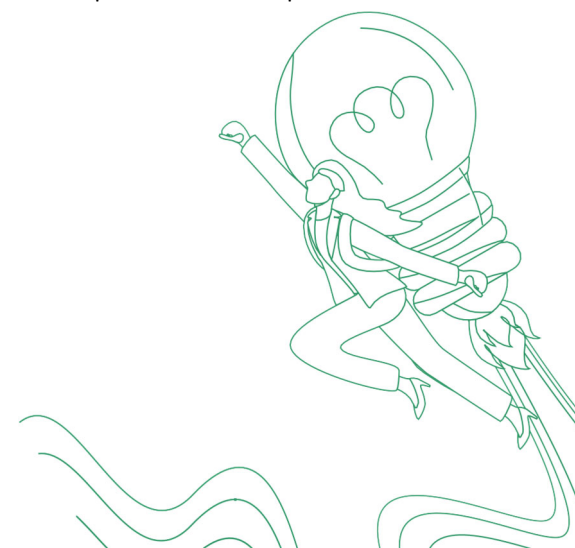
O SESI oferta uma educação conectada aos valores da indústria e, por isso, instituiu um modelo de aprendizagem próprio, baseado na filosofia STEAM para a Educação Básica e no reconhecimento de saberes para a EJA. Isso já demonstra o diferencial das escolas da Rede SESI, mas, tendo o desejo de ser protagonista da educação do País, é preciso se destacar da massa para ter relevância nacional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
8 - Elevar a qualidade da educação básica	8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado	suspense	

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micros dados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil.

Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.

Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
8 - Elevar a qualidade da educação básica	8.2 - Resultado do ENEM	suspensão	

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos micro dados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

A implantação do Novo Ensino Médio no SESI atende a Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). E a ofertar dos itinerários que guardam alinhamento com as demandas do setor industrial, a expansão da atuação do Novo Ensino Médio é estratégica para o SESI, pois trata-se de um ensino totalmente direcionado aos princípios e demandas do mundo do trabalho.

Para isso, a expansão do Novo Ensino Médio é baseada em STEAM e a metodologia está implantada em todo o território nacional. Isto coloca o jovem como protagonista do processo de aprendizagem, estimulando-o a refletir sobre problemas reais e a descobrir como solucioná-los na prática.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio	100%	100% 100% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Para o atingimento do resultado destaca-se as ações estratégicas planejadas e desempenhadas, como: a oferta do novo curso de formação técnica e profissional: Biotecnologia e Energia Renováveis, com a expansão de duas turmas gratuitas na Unidade de Santana, em parceria com o SENAI, que teve uma aderência positiva, elevando o número de matrícula em 2023, de 178 para 292, em relação à 2022. Além disso, foram desenvolvidas ações de marketing, objetivando solidificar o novo Ensino Médio do SESI no mercado amapaense, que resultaram em novas matrículas, tais ações foram:

- adesão do projeto Sala de aula digital;
- ações integradas com os setores de mercado e comunicação;
- divulgação de cases de sucesso do Novo Ensino Médio;
- fortalecimento do planejamento pedagógico e plataformas educacionais: Imaginie.

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a equidade social, uma vez que possibilita a inserção profissional, o acesso ao mundo do trabalho de forma plena, produtiva e qualificada para todos.

O SESI fornece ensino de qualidade aos jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso à educação convencional na idade apropriada, para que desenvolvam competências e habilidades técnicas e profissionais fundamentais para o século XXI. Com isso, além de promover oportunidade de aprendizagem ao longo da vida, apoia as indústrias na elevação da sua produtividade, à medida em que aumenta a escolaridade e a profissionalização dos trabalhadores.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio	67,5%	69,5% 102,98% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O processo de gestão pedagógica e produção foram reestruturados, e adotadas ações como flexibilização nos horários dos tutores para atendimento presencial aos alunos da EJA, execução do plano estratégico de retenção de alunos, controle de acesso e monitoramento na plataforma virtual LMS, SGE e SCAE, garantindo assim o registro da produção. As ações contribuíram para a redução da evasão e atingimento da meta.

A promoção da saúde contribui, diretamente, para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. Com isso, o Sesi está em constante atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização desses serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a oferta e, consequentemente, a escala de atendimento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	1.595	1.667 104,52% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O atingimento da meta envolveu a implementação de estratégias abrangentes que visou a melhoria da saúde e do bem-estar dos trabalhadores industriários. A promoção da saúde através de iniciativas adotadas: alimentação saudável, campanhas de vacinação e a reintegração dos jogos dos trabalhadores, não apenas beneficiou diretamente os indivíduos, mas também contribuiu para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo. Essas estratégias foram fundamentais para prevenir doenças, reduzir o absenteísmo e aumentar a satisfação e a produtividade no local de trabalho. Portanto, o investimento nessas áreas foi crucial para garantir o cumprimento do indicador e promover a saúde e o bem-estar dos trabalhadores industriários.

A redução de riscos nos processos produtivos minimiza os afastamentos e os custos com saúde e aumenta a produtividade no trabalho. Ao longo dos anos, o Sesi expandiu a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	Metas definidas a partir de 2024	

ANÁLISE DO INDICADOR: Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ao ter o SESI como parceiro na gestão integrada da saúde e segurança no trabalho, as empresas são beneficiadas por um sistema de inteligência que atua em três frentes: programas legais, registros e monitoramento e gestão de documentos legais.

O Info SESI Viva+, ferramenta exclusiva de inteligência de dados, oferta um painel intuitivo, com 153 indicadores, que mostra a realidade da saúde e segurança no trabalho nas empresas que, dispondo de informações qualificadas e estruturadas, são mais assertivas na tomada de decisões e na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	2.849	8.306 291,54% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Apesar do quantitativo de empresas atendidas pelo Regional ter apresentado resultado abaixo da meta, conforme evidenciado no indicador estratégico 7, os atendimentos foram direcionados para empresas com número mais expressivo de trabalhadores, que resultou no superávit de 291,54% no número de trabalhadores atendidos na plataforma de segurança e saúde. Este resultado positivo pode ser atribuído à eficácia das parcerias estratégicas, como a cooperação com o Conselho Regional de Contabilidade (CRC) e a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL).

As ações culturais realizadas pelo SESI ao longo dos anos causaram relevante impacto e semearam um conjunto de novas oportunidades, orientadas pelos avanços na percepção e na mensuração de seu valor no fortalecimento da atuação de diversas áreas do conhecimento, sobretudo da educação e da ciência.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
11 - Potencializar a Aprendizagem com Cultura e Inovação	11 – Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais	Metas definidas a partir de 2024	

ANÁLISE DO INDICADOR: Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Desenvolvimento de Competências.....

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SESI incentiva e oferta capacitação aos seus profissionais de todo o Brasil.

A Unindústria promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado. Na plataforma nacional de ensino a distância estão disponíveis 203 cursos de natureza técnica, pedagógica e de liderança.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	35,0	83,6 238,89% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Foi implantando no Regional Amapá o programa Navegação com Conhecimento, essa ação durou todo o ano de 2023 e com resultados satisfatórios, o programa reuniu todos os colaboradores do SESI, nele foram apresentados resultados, ciclo anual e medidas para evitar evasão. Semanalmente houve divulgação de peças de comunicação feitas pelo DR e as que a Unindústria disponibiliza para o incentivo a realização de cursos ou a conclusão. Também foi feito o monitoramento das ações por colaborador e envio de e-mails com o lembrete de que atividades precisavam ser finalizadas.

Todas essas medidas visam engajar os colaboradores e como resultado temos mais pessoas capacitadas pela plataforma o que contribui para o melhor desenvolvimento das atividades na empresa.

Com o mundo em constantes mudanças e cada vez mais tecnológico e digital, o Sesi está atento e acompanha as transformações, investindo na modernização de seus serviços.

Além de tornar os negócios mais atrativos, a tecnologia digital apoia a ampliação do atendimento, uma vez que não há barreira física para sua execução.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Indicador passa a vigorar em 2025	

ANÁLISE DO INDICADOR: O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do Sesi sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade Sistêmica

O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e a disseminação do conhecimento, de novas práticas de gestão, da padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	80,0%	90,0% 112,50% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O indicador é composto pelo Programa de Eficiência da Gestão, que tem como objetivo melhorar o desempenho da gestão, conforme referenciais nacionais, a partir do desenvolvimento de ações que contribuam para maximizar a eficiência, eficácia e efetividade dos objetivos da entidade. A presença de objetivos estratégicos comuns e o Programa de Eficiência da Gestão demonstram a importância da execução do Plano Estratégico para o fortalecimento sistêmico e o aprimoramento da gestão da entidade.

A seguir, apresentamos os resultados detalhados e análise de cada indicador:

Programa de Eficiência da Gestão (PEG) RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)			
Indicador	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Custo hora-aluno Ensino Fundamental <i>Margem de variação: (+28%)</i>	R\$10,70	● R\$12,28	114,8%
Custo hora-aluno Ensino Médio <i>Margem de variação: (+21%)</i>	R\$11,74	● R\$12,96	110,4%
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante <i>Margem de variação: (+30%)</i>	R\$7,00	● R\$8,16	116,6%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-8%)</i>	90,1%	✓ 94,7%	105,1%
Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+15%)</i>	52,2%	● 54,9%	105,6%
% de conclusão Ensino Médio <i>Margem de variação: (-13%)</i>	96,0%	✓ 96,1%	100,1%
% de conclusão EJA Profissionalizante <i>Margem de variação: (-30%)</i>	67,5%	✓ 69,5%	102,2%
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - Sesi Viva+ <i>Margem de variação: (-10%)</i>	2.849	✓ 8.306	291,5%
Resultado da Prova Brasil ou simulado <i>Margem de variação: (-12%)</i>	Indicador suspenso		
Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) <i>(Não possui margem)</i>	Indicador suspenso		
Índice de absenteísmo <i>(Não possui margem)</i>	50,1%	✓ 59,0%	117,8%

Indicador de aderência à demanda da indústria <i>Margem de variação: (-4%)</i>	88,7%	✗ Nota ¹	-
---	-------	---------------------	---

Nota¹: O DR não atingiu cota amostral suficiente para divulgação do resultado, conforme metodologia da pesquisa.

Legenda:
✔ Resultado na meta
● Resultado na margem
✗ Resultado fora da margem

Custo hora-aluno do Ensino, Fundamental Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante: tiveram um desempenho dentro da margem, resultante do acompanhamento e monitoramento realizado pela equipe de Produção, onde adotamos medidas de conscientização sobre custos operacionais: despesa de pessoal, uso consciente da água, energia, papel, por meio do plano de ação. E intensificamos o acompanhamento pedagógico, com intuito de promover práticas de retenção de alunos para equilíbrio das receitas e despesas.

% de Conclusão do Ensino Médio: Dentre as ações realizadas que contribuíram para o resultado, destaca-se: Plano de Retenção de alunos por meio da gratuidade escolar com desconto de 50% e 100%, que em 2023 totalizou 93 matrículas, onde contempla alunos veteranos e oriundos da escola pública; Aulas temáticas com o projeto aprova ENEM; Ampliação da infraestrutura física; Estímulo e promoção de capacitações ao corpo docente através do Núcleo de formação docente e mentoria, que contempla planejamento específico para o ensino médio e metodologias inovadoras; Suporte e acompanhamento pedagógico aos alunos; Uso das plataformas do SESI, como a de redação com foco no ENEM; Orientação vocacional com visita nas faculdades locais e Inserção de 16 alunos na equipe de Robótica com participação em competições da nacional e off season.

Impacto da folha de pessoal no orçamento: o monitoramento mensal dos resultados, nos gerou insumos para realizar as ações corretivas durante a execução, e assim, atingir a meta dentro da margem do indicador.

Aderência do SESI à demanda da indústria: a obtenção insuficiente de amostras para a pesquisa de satisfação e a aderência às demandas da indústria têm se revelado um desafio significativo para o Regional Amapá. A realização da pesquisa, por meio de ligações telefônicas apresenta uma série de obstáculos, como a resistência dos nossos clientes em atender chamadas de números desconhecidos, a recusa dos entrevistados em participar da pesquisa, por questões de privacidade ou falta de interesse, bem como problemas técnicos, como falhas de conexão ou dificuldades com dispositivos. A crescente desconfiança em relação a chamadas telefônicas, resultante de fraudes e esquemas de phishing, também contribui para a relutância generalizada em atender as chamadas.

Frente a essas adversidades, propomos estratégias alternativas para alinhar o Departamento Nacional à cultura do grupo de empresários do estado do Amapá. Entre essas estratégias, destaca-se a diversificação dos métodos de coleta de dados e a implementação de follow-ups, visando aumentar as taxas de resposta. Essas abordagens são fundamentais para superar os desafios inerentes à realização de pesquisas, proporcionando insights mais abrangentes e precisos.

Permanecemos em constante diálogo com nossos clientes, ouvindo atentamente seus feedbacks, com o intuito de seguir uma cultura de melhoria contínua. Essa abordagem colaborativa visa fortalecer a relação com nossos clientes e aprimorar continuamente nossos serviços, garantindo uma compreensão mais profunda das necessidades e expectativas do mercado.

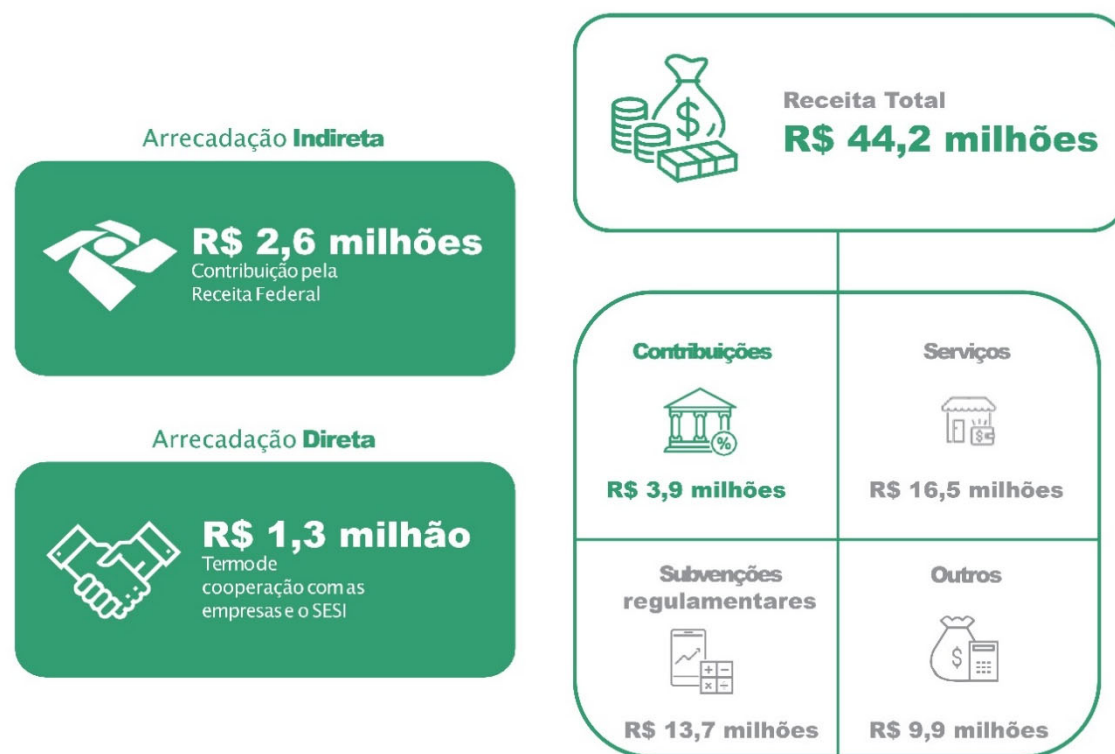
Os demais indicadores de: % de recursos destinados às atividades-fim, de Nº de Trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+, % de conclusão EJA Profissionalizante e Índice de absenteísmo, fazem parte do Plano Estratégico, sendo assim, as análises estão apresentadas nos seus respectivos objetivos estratégicos deste capítulo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	95,1% 95,13% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Durante o 4º trimestre de 2023, houve avanços significativos quanto a transparência do SESI, com melhorias nos Portais da Transparência e padronização de suas práticas, contando com o apoio de empresas de desenvolvimento, resultando na celeridade das implantações e aumentando seu nível de eficiência. E para garantir melhores resultados estão sendo implementadas medidas, tais como revisão dos fluxos e automação dos processos.

Destinação Estratégica de Recursos.....

Fonte de Recursos

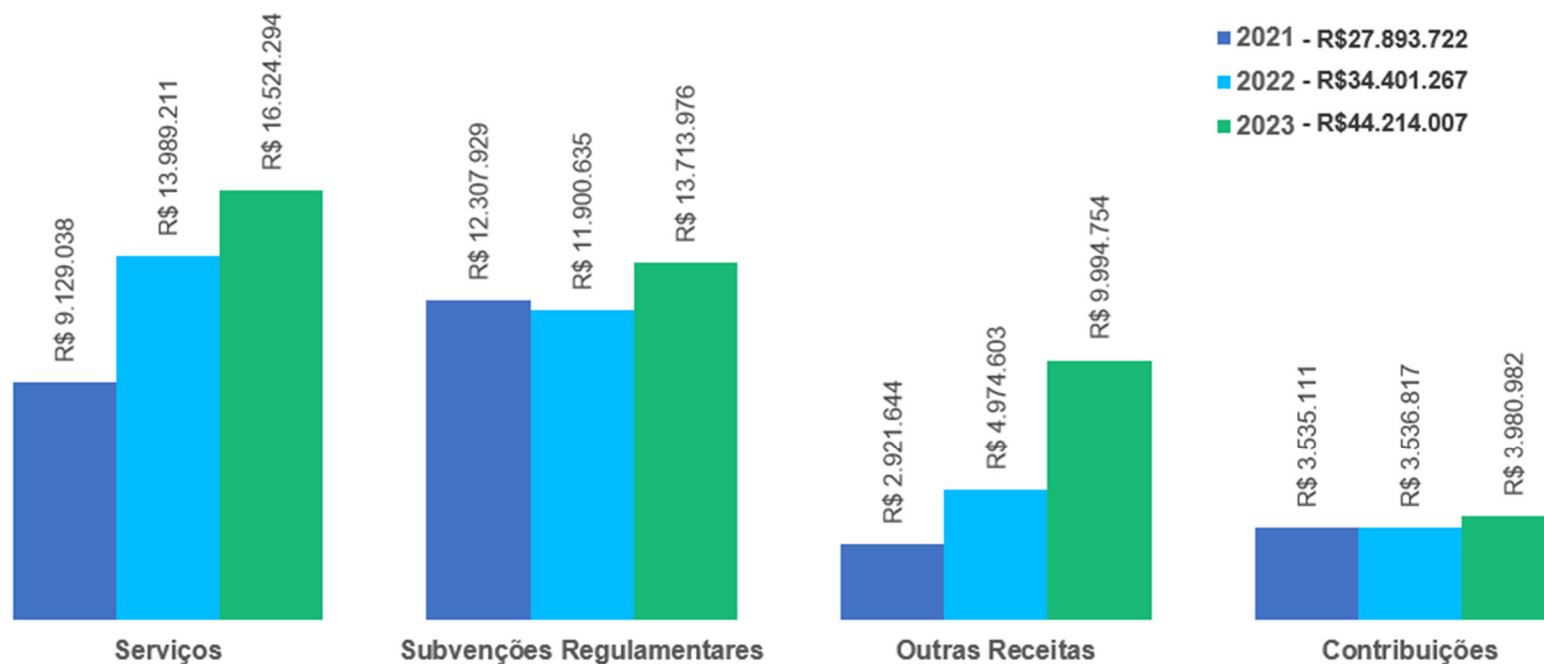


As receitas do Sesi são compostas pelas Receitas de Contribuições, abrangendo as arrecadações diretas e indiretas, provenientes de contribuições compulsórias mensais das empresas industriais para o Sesi sobre a folha de pagamento.

Além das Receitas de Contribuições, o Regional também possui Receitas de Serviços, que são oriundas das empresas industriais e não industriais, como também da comunidade, referentes aos serviços prestados em educação, saúde, cultura e lazer.

Integram também o orçamento da entidade, as receitas de Subvenções que são recursos regulamentares repassados pelo Departamento Nacional para os estados que possuem baixa arrecadação em função da baixa industrialização, e as Subvenções Extraordinárias são auxílios, também do Departamento Nacional, com a finalidade de investimentos para melhorias na estrutura de atendimento, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

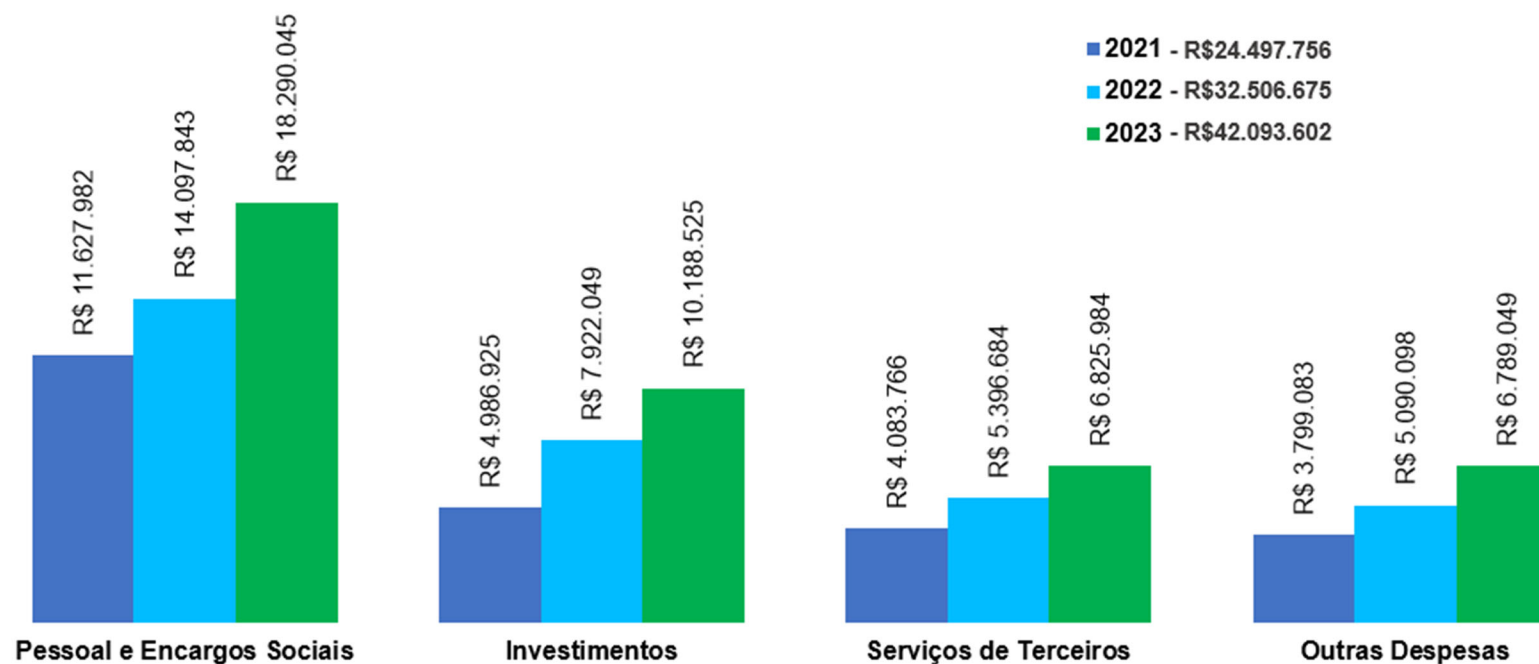
Em outras receitas, estão as apropriações de Apoios Financeiros fomentadas pelo Departamento Nacional para execução de projetos estratégicos e estímulo à produção, Receitas Financeiras proveniente dos rendimentos de aplicações financeiras e locações de espaços, e Outras Receitas Correntes, da apropriação de multas e juros referentes aos pagamentos realizados em atraso pelos clientes, como também a recuperação de despesas do exercício, a exemplo de indenizações.



O total de receitas realizadas no exercício 2023 foi de R\$44,2 milhões, performando 6% a mais do total estimado.

Na realização das receitas totais no último triênio houve um aumento de 29% na comparação dos exercícios 2023 e 2022. A variação positiva em 2023, refere-se principalmente à realização das receitas de serviços educacionais, bem como, das receitas de contribuições, subvenções regulamentares e outras receitas, devido a melhora no ambiente econômico nacional.

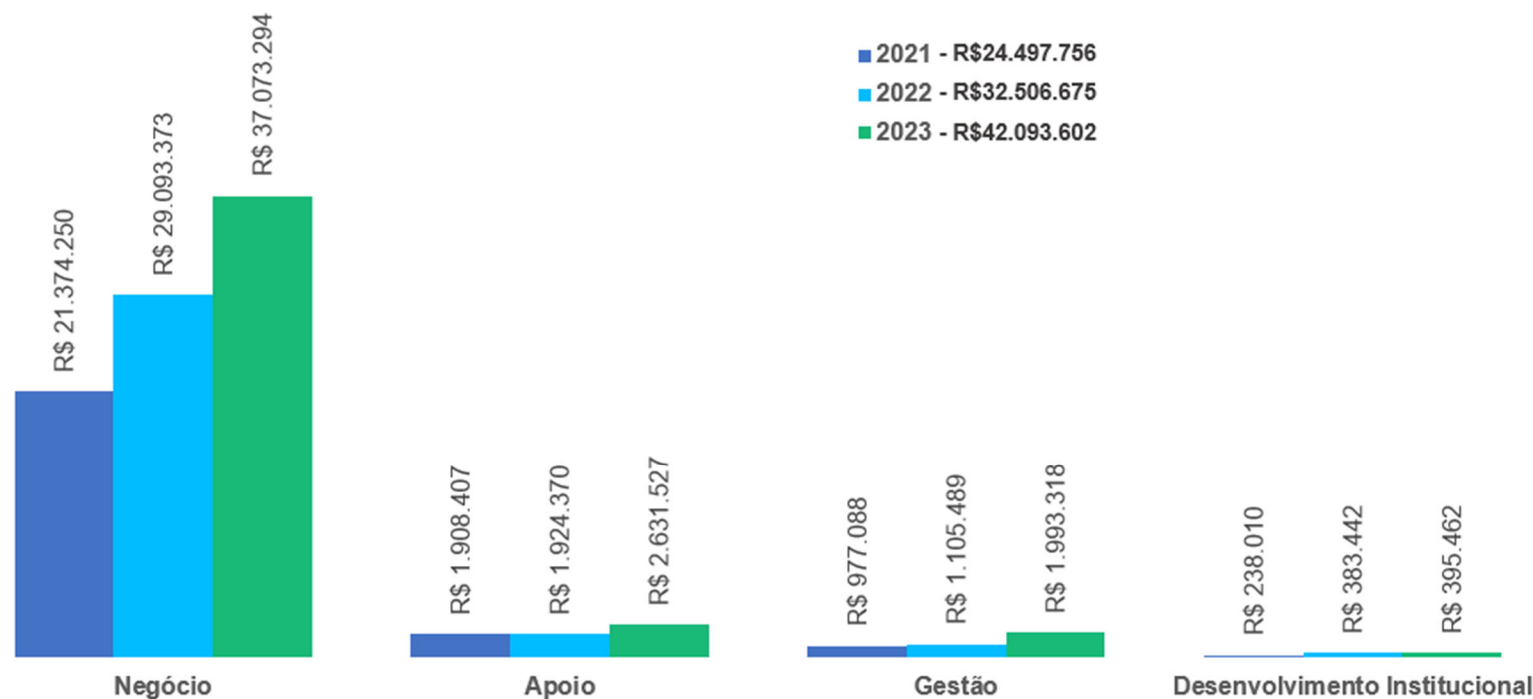
Estes resultados contribuíram para o equilíbrio orçamentário da instituição, visando a manutenção dos serviços ofertados à indústria do estado do Amapá.



O total de despesas realizadas no exercício 2023 foi de R\$42,0 milhões, performando 1% a mais do total estimado. No histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à Pessoal e Encargos, que comparado os exercícios 2023 e 2022, mostra um aumento decorrente principalmente da atualização do Plano de Cargos e Salários. Este visa estruturar a gestão de cargos, além de permitir que o Sesi Amapá avalie a compatibilidade dos salários com o mercado, facilitando a definição da estratégia de remuneração, alinhada à estratégia de negócio.

Em investimentos houve um crescimento, em função da busca contínua de melhorias na estrutura de atendimento educacional e de SSI, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Observa-se um aumento nos serviços de terceiros em função das manutenções dos softwares, que garantem aos usuários segurança no acesso de sistemas escolares e administrativos. Nas demais despesas, as variações ocorreram principalmente em despesas financeiras, transportes e viagens decorrente dos atendimentos presenciais às empresas nos demais municípios do estado.



Nesse histórico dos últimos três anos observa-se, que a execução por linhas de atuação, a maior parte dos recursos estão alocados no Negócio, distribuídos nas iniciativas de Educação, Saúde e Segurança na Indústria, Cultura, Cooperação Social, bem como, o Suporte ao Negócio, dessa forma, garantindo a correta aplicação dos recursos nas atividades finalísticas.

Na Educação, foram desenvolvidas as iniciativas do Ensino Regular, contemplando: Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, EJA, Educação Continuada, Merenda Escolar, Biblioteca e Gestão da Educação.

Em Saúde e Segurança na Indústria, foram realizadas as iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho, de melhoria da saúde do trabalhador, abrangendo os serviços de: Programas Legais (PGR e PCMSO), Serviços de enfrentamento da Covid-19, Assessoria em Ergonomia, Serviços de Teleatendimento em Saúde, Laudos e Avaliações ambientais, Consultas e Exames Ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho e Mudança de Risco), Imunização (Vacina H1NI), Consultorias em SST, Consultas por especialidades (Reabilitação clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutricionistas), Serviços para Fatores Psicossociais, Cursos em SSI (presencial, Ead e semipresencial),

Ações para prática alimentar, Serviços Integrados em Promoção da Saúde, Atividades Físicas e Esportivas para empresas e público em geral (mat pilates, futsal, vôlei, jiu-jitsu, treinamento funcional, natação e hidroginástica).

E em Cultura ofertamos a Formação Cultural (Ballet) e Amostra de dança, tais iniciativas tem um papel importante para a sociedade, contribuindo para a formação e valorização das manifestações locais, com isso, o SESI oportuniza ao trabalhador, seus dependentes e a comunidade, o acesso nas diversas vertentes culturais.

No Suporte ao Negócio houve atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional nas unidades operacionais, com a realização de manutenções e melhorias nas instalações físicas em apoio as áreas de negócio, dispondo ambientes compatíveis com as atividades oferecidas, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Nas linhas de Gestão temos as ações dos órgãos deliberativos. Em Desenvolvimento Institucional estão as alocações de recursos para ações necessárias às atividades institucionais do Regional e no Apoio abrangem a gestões do Administrativo, da Arrecadação, do Financeiro, de Recursos Humanos e TI, seguindo os normativos nacionais com a correta alocação/registro de despesas, conforme Plano de Centros de Responsabilidade e Plano de Contas dos Sistema Indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	90,1%	94,7% 105,16% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O resultado positivo obtido pelo SESI Amapá, é reflexo das iniciativas realizadas ao longo do ano, onde foram realizados vários encontros e ações de alinhamento conceitual e prático com todos os departamentos sobre o planejamento e a execução orçamentária de forma fidedigna aos parâmetros legais sistêmicos, sempre almejando resultados consistentes e sustentáveis das áreas de negócio. Para o próximo ano, manteremos esta prática, visando o fortalecimento dos resultados positivos da gestão dos recursos às atividades-fim.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2023	
		PREVISTA	REALIZADA
5 - Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$1.490.248,29	R\$2.535.082,96 170,11% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: A superação do resultado, decorre principalmente das receitas de educação, proveniente do aumento da oferta, em virtude da ampliação da estrutura física da Educação.

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco Patrimonial	http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/demonstracoes-contabeis/
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstracao das Variacoes Patrimoniais	
Demonstracoes dos Fluxos de Caixa	
Demonstrativo da Mutacao do Patrimonio Liquido	
Demonstracao de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

Fonte: SESI AP

Considerações gerais: os demonstrativos contábeis do exercício de 2023 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Entidade.



Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - DEPARTAMENTO REGIONAL DO AMAPÁ

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 o órgão Nacional e Ato Ad Referendum nº 02/91, de 26 de março de 1991 institui o órgão no Regional Amapá.

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.775.620/0001-90
Telefone	(096) 3084-8900
Endereço	Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, nº 2000 – Bairro: Santa Rita – Cidade: Macapá – Estado: Amapá
Página na internet	https://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/
Endereço eletrônico	controle@sesisenaiap.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

GRATUIDADE REGULAMENTAR

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	17.694.958,68
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	14.731.053,10
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ²	4.909.860,00
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ³	2.455.666,55
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada</i> ⁴	14.731.053,10
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	8.290.505,73
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	2.138.249
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	615.272
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada ⁶	9.821.193,10
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	100,00%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar ⁷	5.834.839,17
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	56,28%

Fonte: SESI-DR/AP.

Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro
- Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

Tabela 2 - Matrículas e Hora Aluno em Educação Básica em Gratuidade

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	1	977
6º ao 9º Ano	1	977
Ensino Médio	93	99.580
Ensino Médio Itinerários	93	99.580
Educação de Jovens e Adultos	515	514.715
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	515	514.715
Total	609	615.272

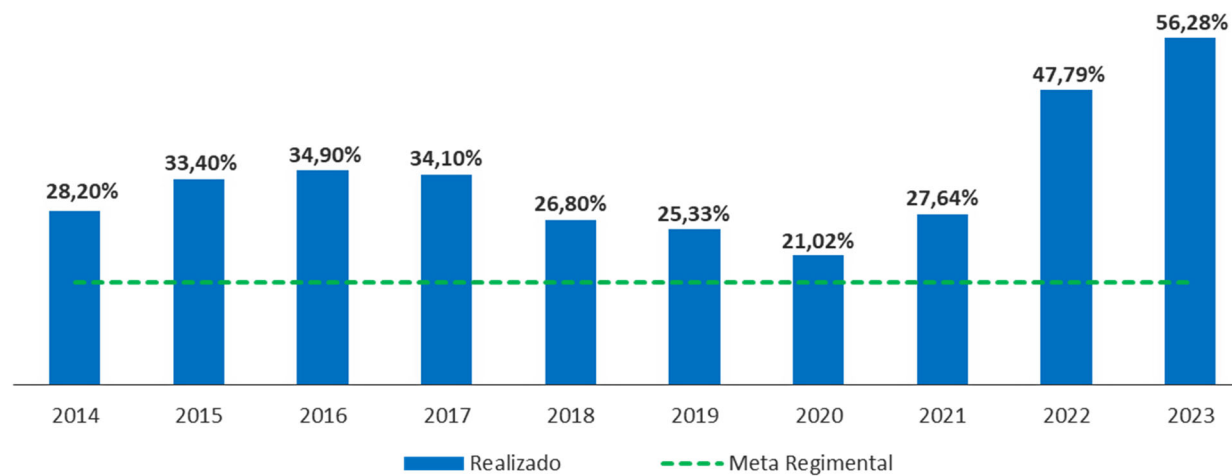
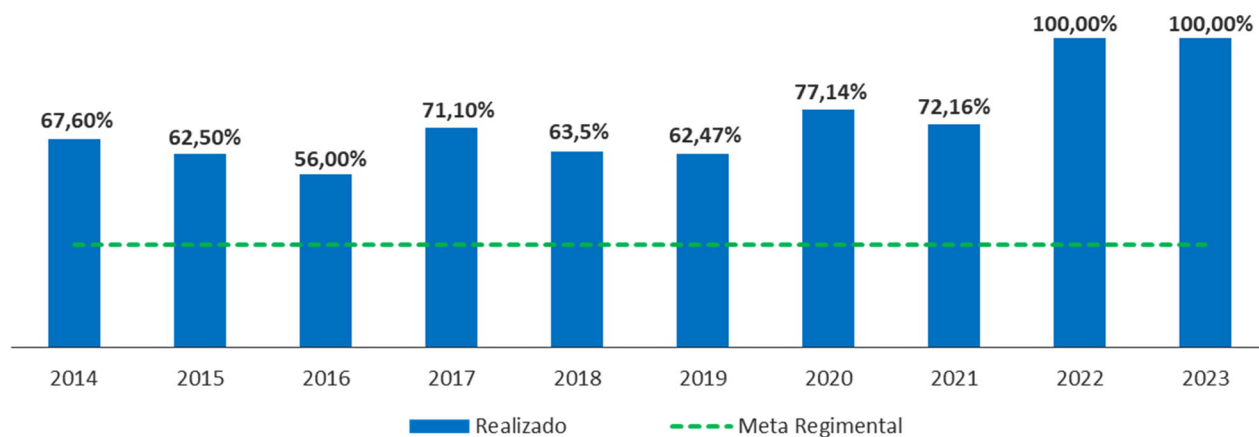
Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

Tabela 3 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	16.976,21
6º ao 9º Ano	16.976,21
Ensino Médio	1.740.960,99
Ensino Médio Itinerários	1.740.960,99
Educação de Jovens e Adultos	6.532.568,53
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	6.532.568,53
Total	8.290.505,73

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

GRATUIDADE - EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO



LISTA DE SIGLAS

ABRASEL Acordo de Cooperação com a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes
 AP Amapá
 BNCC Base Nacional Comum Curricular
 CN Conselho Nacional
 CNAE Classificação Nacional de Atividades Econômicas
 CNI Confederação Nacional da Indústria
 CRC Conselho Regional de Contabilidade
 DR Departamento Regional
 EAD Educação à Distância
 EJA Educação de Jovens e Adultos
 ENEM Exame Nacional do Ensino Médio
 FIRST For Inspiration and Recognition of Science and Technology
 FLL First Lego League
 FTC First Tech Challenge
 H1N1 Vírus Influenza A

IBGC Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
 INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
 LMS Learning Management System
 NBC Normas Brasileiras de Contabilidade
 PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
 PEG Programa de Eficiência da Gestão
 PGR Programa de Gerenciamento de Riscos
 PS Promoção da Saúde
 RLCC Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral
 S+ Sistema de operação e gestão de programas de SST
 SCAE Sistema de Consolidação de Ações Educativas
 SEBRAE Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e

Pequenas Empresas
 SELFIE Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies
 SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
 SESI Serviço Social da Indústria
 SGE Sistema de Gestão Educacional
 SSI Segurança e Saúde na Indústria
 SST Segurança e Saúde no Trabalho
 STEAM Sigla internacional para as áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática e artes
 TCU Tribunal de Contas da União
 TI Tecnologia da Informação
 TSP Normas Técnicas do Setor Público

ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em Rede, 16

Compliance, 17

Conselho Nacional, 13, 15, 16, 17

Cooperação Social, 29, 51

Covid-19, 26, 51

Cultura, 17, 25, 29, 41, 43, 46, 47, 48, 51, 52

Despesas, 17, 19, 46, 48, 50, 52

diretrizes, 9, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 47

Educação, 9, 13, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 29, 32, 33, 35, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 51, 53

EJA, 20, 21, 22, 23, 24, 37, 39, 45, 47, 51

Ensino Médio, 9, 20, 21, 22, 23, 24, 35, 38, 39, 45, 46, 51

Escola, 14, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 35, 37, 38, 39, 43, 46, 53

Governança, 15, 16, 17

gratuidade, 15, 19, 20, 46, 56, 57,

indústria, 9, 11, 13, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 25, 26, 27, 29, 32, 33, 34, 37, 39, 40, 46, 49, 51, 55

iniciativas, 26, 35, 36, 40, 51, 52

inovação, 9, 18, 21, 27, 29, 41

metodologias, 9, 18, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 46, oportunidades, 26, 41

Parcerias, 24, 36, 41

Planejamento Estratégico, 31

Plataformas, 20, 22, 27, 39, 46

produtividade, 9, 13, 25, 26, 31, 33, 39, 40

Promoção da Saúde, 25, 26, 27, 34, 40, 52

Receita, 13, 17, 19, 46, 49, 53

resultados, 9, 13, 16, 17, 16, 18, 19, 31, 32, 34, 37, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 49, 52

riscos, 17, 25, 26, 27, 34, 36, 40

Segurança e Saúde no Trabalho, 25, 26, 27, 41, 51

SGE, 22, 23, 39

STEAM, 20, 24, 37, 38

trabalhadores, 9, 11, 13, 18, 21, 26, 27, 29, 34, 39, 40, 41, 45, 47

transparência, 11, 16, 17, 47

unidades operacionais, 13, 52.

 ap.sesi.org.br

 [/SESiamapa](https://www.facebook.com/SESiamapa)

 [/SesiAmapa](https://twitter.com/SesiAmapa)

 [/amapasesi](https://www.instagram.com/amapasesi)

 [/company/sesiamaapa](https://www.linkedin.com/company/sesiamaapa)

 [@SESIamapa](https://www.youtube.com/@SESIamapa)

Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional do
Amapá